
JPSPに関するQ&A

ピアサポだより 5回目(最終号)は JPSPに関するQ&Aをお伝えします。

Q1. どうやって相談を申し込む？ 連絡方法は？ 相談受付の時間は24時間？

現在、メール、電話、ZOOM、サロンのオープン時間に直接来室する方法があります。

将来的には24時間対応のアプリの開発も考えています。

電話番号、JPSPの相談受付用のアドレスは近日中に公開予定のJPSPのHPへ掲載します。

Q2. どこで相談に乗ってもらえますか？(JPSPのサロンはどこにありますか？)

当面はHNDオペセン4Fの旧MSG(メンタルサポートグループ)のサロンです。(最後のページに添付)

スタンバイ乗員の休憩室がある辺りです。

将来的にはオペセン内の広い場所へ引っ越しも考えております。

(NRTサロンは現在、コロナ禍の影響でお休み中です)

Q3. 話した内容は会社にバレませんか？

相談を受けるピアやコーディネーター、MHPは守秘義務を守ります。

(研修を受け、守秘の考え方について理解し守れる方が相談を受けます)

守秘は我々の活動の根幹に関わる分であり、とても大切に考えています。

相談前に守秘義務の契約を結ぶこともできます。

(万が一に守秘契約を破ると個人情報保護法違反に問われる可能性があります)

但し、自分・他人を傷つける可能性が高く緊急度が高い場合や、明らかな犯罪の企図がある場合は

例外として認められています。

Q4. ピアは選べますか？途中でピアを変えることはできますか？

選べます。途中で交代することもできます。

自分が話しやすいと感じる人に、安心して話を聞いてもらってください。

セーフゾーンは相談者のための守られた空間です。遠慮は要りません。

Q5. コーディネーターやMHPに直接相談できますか？

直接来室して、その旨を伝えて下さってもいいですし、メールや電話で連絡をくださってもOKです。

Q6. 自分ではなく、同期の相談にも乗ってくれますか？

相談内容のジャンルは問いません。

Q7. 訓練の相談に乗ってもらえますか？

相談内容のジャンルは問いません。

様々な世代のピアやコーディネーターがいますので、訓練についても相談しやすい環境だと思います。

Q8. パワハラ・セクハラ相談に乗ってもらえますか？

具体的な対策が必要な場合は、相談者を保護しつつ必要な対策・手段を講じるよう関係各所に

働きかけることも行います。

Q9. プライベートな相談に乗ってもらえますか？

心理的な不安や負担の軽減につながるよう、お話を聞かせていただきます。

不眠やアルコールの摂取など、日常生活に支障が出る前にぜひ相談に来てください。

Q10. 相談しに行くところを見られたくないのですが？

予めご連絡いただければ、日時を指定して、別室でお話を聞くこともできます。

基本的に相談は社内を想定し、物理的に閉じられた空間（部屋）で行います。

また、必要に応じてオンラインでの相談も受け付けます。

Q11. 家族が直接連絡することは可能ですか？

JPSPでは、ご家族やパートナーの方から本人に代わって相談を受けるファミリーコール / パートナーコールを用意しています。

JPSPの電話番号を予めご家族やパートナーに伝えておくのも良いかもしれません。

ファミリーコールやパートナーコールは欧州、アメリカ、オーストラリアでは実際に運用されています。

Q12. 相談がないとサロンに行けませんか？

MSG時代から、フライトの前後に一息つける場所としても足を運んでいただいています。

居場所としての存在意義は変わりませんので、引き続きお気軽にご利用ください。



『悩みを抱えたまま、そのことがずっと頭から離れない』

『心配事があって上手く眠れない』

『最近、食べるのも億劫になってしまう』

『日常生活に支障が出ている(ように感じる)』

こんな感じが続いているようでしたら、気軽にお話しに来てみてください。

人に話しているうちに、今の自分の気持ちに気がついたり、

心のモヤモヤの整理ができたりする場合があります。

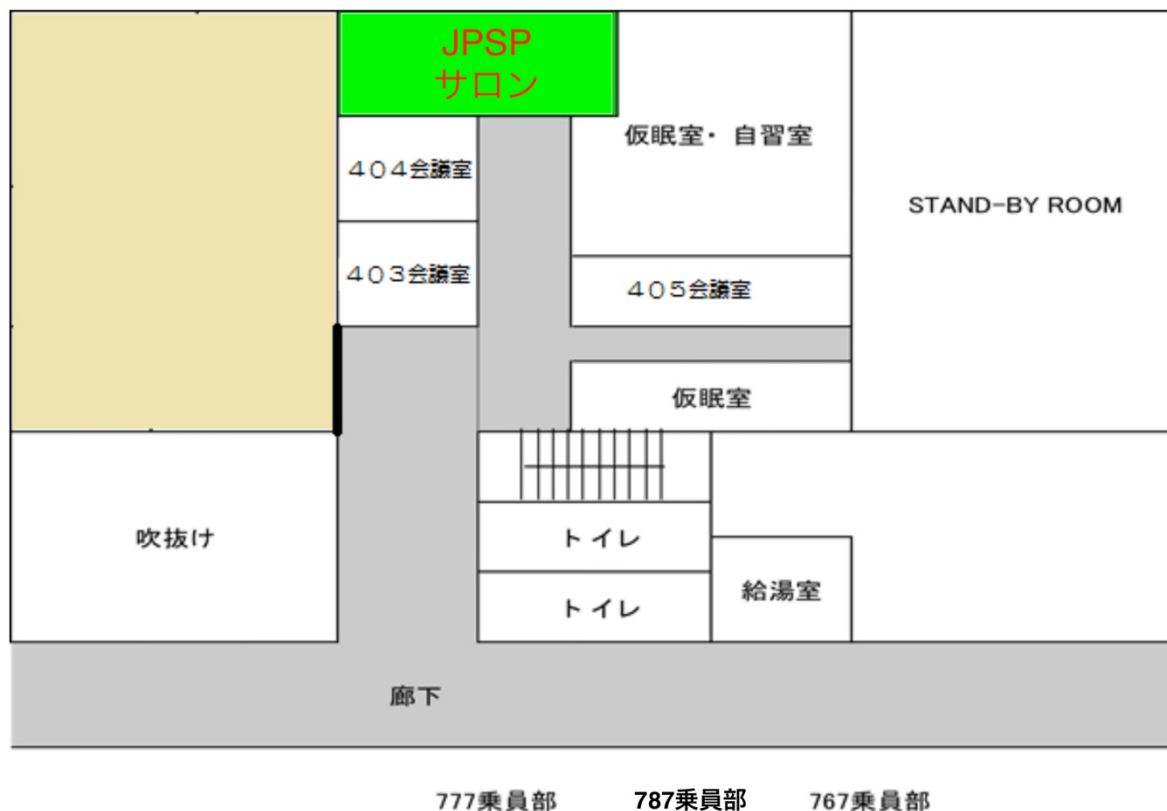
そのための場所です。ぜひ気軽に活用してください。お持ちしています。

いよいよ**10月1日**からJAL Peer Support Program (JPSP) がスタートします。

実際のサロン (セーフゾーン)での活動は**10月4日 (月) の10時**からになります。

ぜひ、仕事始め・合間・終わりに あたたかいコーヒーを飲みながら気楽にお立ち寄りください。

ピアの仲間がみなさんをお待ちしております。



JPSP専用電話番号、JPSPホームページURL、JPSPアプリ は今後定期的に発行する「ピアサポだより」にてお知らせいたします。